

Warunki gwarancji:

1. Firma EL-PRZEM udziela Kupującemu gwarancji na okres 24 miesięcy od daty zakupu urządzenia.
2. Prawo do gwarancji daje prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna wraz z oryginalnym dowodem zakupu. Wszelkie zmiany powodują unieważnienie karty gwarancyjnej.
3. Wady towaru ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane przez firmę EL-PRZEM bezpłatnie w ciągu 14 dni od daty przyjęcia towaru w siedzibie firmy EL-PRZEM.
4. Reklamowany produkt powinien być dostarczony do firmy EL-PRZEM w oryginalnym opakowaniu fabrycznym. W przypadku braku opakowania fabrycznego ryzyko uszkodzenia sprzętu, koszty dostawy ponosi reklamujący.
5. Przesłanie wadliwego towaru do siedziby firmy EL-PRZEM musi być wcześniej uzgodnione telefonicznie lub mailowo, adres e-mail: sekretariat@elprzem.pl
6. Gwarancja jest wyłączona jeśli Nabywca wiedział o wadzie w chwili odbioru towaru.
7. Firma EL-PRZEM zobowiązuje się do zrealizowania reklamacji w przeciągu 14 dni od daty przyjęcia wadliwego towaru do siedziby firmy EL-PRZEM. Wyjątkowo termin ten może być wydłużony, jeśli zachowanie w/w okresie jest niemożliwe z przyczyn niezależnych od firmy EL-PRZEM.
8. Reklamacja może być dokonana w jeden z następujących sposobów:
 - usunięcie wady
 - wymianę towaru na wolny od wad identyczny towar
 - wymianę towaru na inny o nie gorszych parametrach w przypadku zakończenia produkcji reklamowanego produktu
 - odstąpienie od transakcji i zwrot kwoty zapłaconej za towar.
9. Firma EL-PRZEM ma prawo wyboru sposobu realizacji reklamacji.
10. Po rozpatrzeniu reklamacji towar może być wydany w siedzibie firmy EL-PRZEM lub odesłany na koszt Nabywcy.
11. Nabywca ma prawo wyboru sposobu odbioru towaru.
12. Towar powinien być odebrany przez Nabywcę w ciągu 2 miesięcy od daty zakończonej reklamacji. Po upływie tego terminu firma EL-PRZEM będzie uprawniona do likwidacji towaru bez konieczności wypłaty jakiegokolwiek odszkodowania.
13. Gwarancja nie obejmuje:

- instalacji oraz konserwacji sprzętu
- towarów z uszkodzonymi plombami firmy EL-PRZEM
- towarów z nieczytelnymi lub zmienionymi numerami seryjnymi
- towarów z niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem
- towarów uszkodzonych mechanicznie, elektrycznie, termicznie lub chemicznie

14. Nabywca również traci prawo gwarancyjne w przypadku stwierdzenia dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych.

15. W przypadku reklamacji nieuzasadnionej, reklamujący ponosi koszty transportu.

16. Firma EL-PRZEM nie odpowiada za jakiegokolwiek rodzaju szkody (włącznie z nieograniczonymi utratami zysku lub jakimikolwiek stratami finansowymi), które mogłyby powstać wskutek użycia lub niemożności użycia towaru. Wyłączona jest również jakakolwiek odpowiedzialność, która mogłaby wynikać z żądań osób trzecich.

EL-PRZEM
Przemysław Glapa
Nowe Dąbie 67 B
89-210 Łabiszyn

el-przem